

Bilan de l'accord télétravail

La séance commence par une annonce de la DG nous indiquant le report de la séance de négociation de l'après-midi portant ouverture de la négociation de l'accord télétravail car une OS sera absente pour des raisons de transport suite à la grève des transports aériens. Cette demi-journée sera reportée à une date supplémentaire de négociation ajoutée dans le calendrier social.

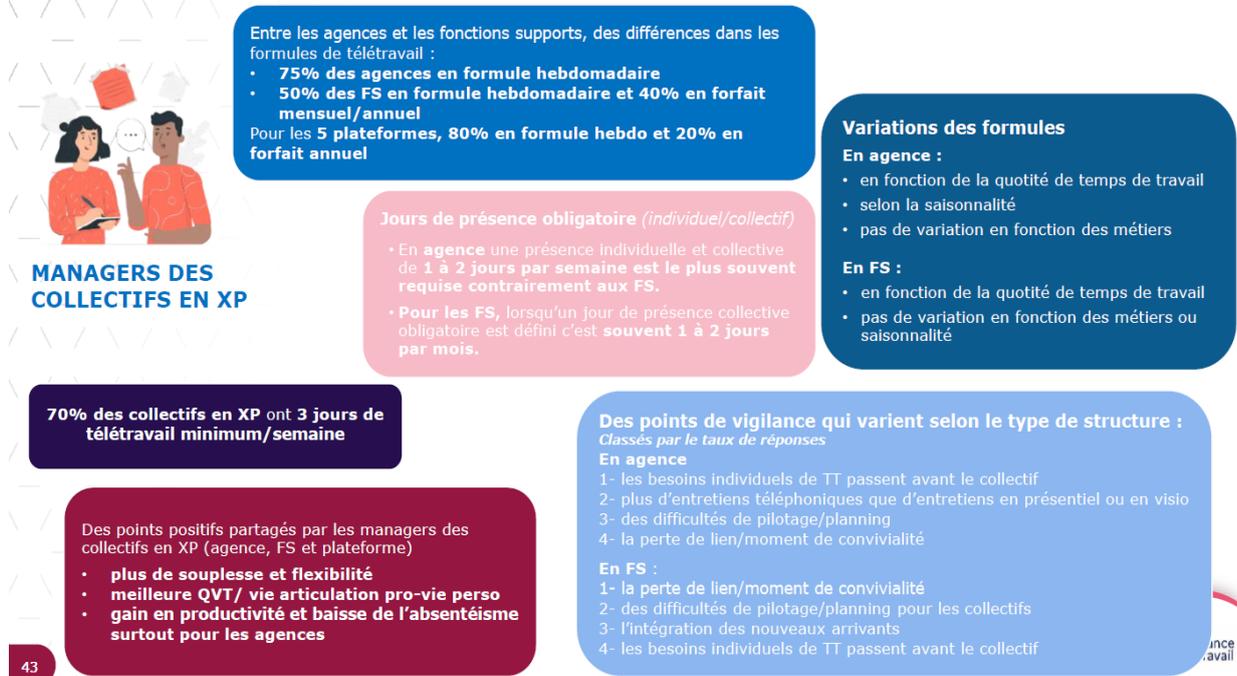
La date du 15 juillet est retenue pour la mise à signature de ce nouvel accord ... dont la négociation n'a pas commencé !!!

FO demande que la date pour le report de la demi-journée supprimée soit positionnée dans le calendrier social, ce dernier étant déjà très serré.

La négociation sera portée par Denis CAVILLON et Fabienne SIEBENBORN pour la DG.

LA SYNTHÈSE A RETENIR

EN SYNTHÈSE



Une enquête auprès des salariés et des DE a permis l'analyse de la performance sociale et opérationnelle.



Performance Opérationnelle :

Effets sur la performance opérationnelle – Impacts perçus sur les services internes

En 2023, les opinions des agents des fonctions support sur les effets du télétravail sur leur activité continuent de s'améliorer

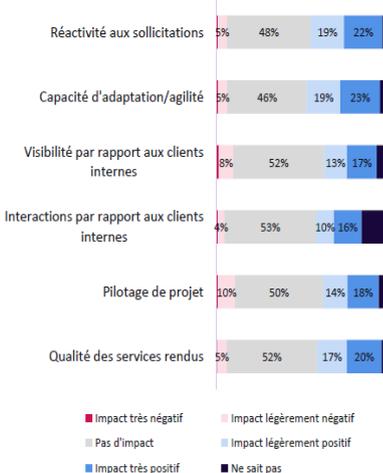
➤ La mesure de l'incidence du télétravail sur les services aux usagers internes repose sur les déclarations des agents des fonctions support recueillies lors des enquêtes web (quelle que soit leur situation : client ou réalisateur).

- Ces résultats reposent donc sur une auto-évaluation des agents.

➤ En 2023, les opinions positives sur les effets du télétravail ont continué d'augmenter (à la fois pour les sites XP et ceux relevant du régime standard).

- Environ la moitié des agents des fonctions support ne perçoivent pas d'impact du télétravail sur leurs activités et la qualité de leurs services.

Impacts du télétravail selon les agents travaillant dans les fonctions support ((fin 2023)



Evolution des opinions positives fin 2023*

	Standard	XP
Réactivité aux sollicitations	+4 pts vs 2022 (+11 pts vs 2021)	+7 pts vs 2022 (+14 pts vs 2021)
Capacité d'adaptation/agilité	+3 pts vs 2022 (+7 pts vs 2021)	+5 pts vs 2022 (+14 pts vs 2021)
Visibilité par rapport aux clients internes	+4 pts vs 2022 (+9 pts vs 2021)	+2 pts vs 2022 (+13 pts vs 2021)
Interactions par rapport aux clients internes	+4 pts vs 2022 (+9 pts vs 2021)	+4 pts vs 2022 (+15 pts vs 2021)
Pilotage de projet	+7 pts en 2023 (+11 pts vs 2021)	+8 pts vs 2022 (+17 pts vs 2021)
Qualité des services rendus	+5 pts en 2023 (+9 pts vs 2021)	+3 pts vs 2022 (+12 pts vs 2021)

Source : Pôle emploi, enquêtes web auprès des agents.
* Evolutions mesurées sur le champ des individus répondant aux différentes enquêtes.

19

La performance sociale :

Effets sur la performance opérationnelle – Impacts perçus sur les services aux usagers internes

Les opinions très positives liées à certains aspects de la performance sociale se renforcent

➤ Comme en 2022, une grande majorité des agents relève un **impact positif du télétravail sur leur équilibre vie professionnelle/vie privée et leur fatigue physique et mentale liée au travail** (les opinions « très positives » continuant d'augmenter).

- Ces opinions restent portées par des **conditions de télétravail jugées satisfaisantes** en termes d'équipements informatiques et d'environnement de travail (à 90%).

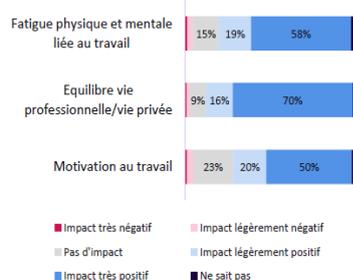
➤ Fin 2023, 7 agents sur 10 estiment que l'organisation de télétravail a un **impact positif sur leur motivation au travail** (avec également une hausse des opinions « très positives »).

- Lors des entretiens qualitatifs menés en 2022, les agents avaient indiqué que le télétravail pouvait favoriser leur **autonomie, leur responsabilisation et leur engagement** (possibilité d'avoir des séquences de travail moins perturbées, d'organiser soi-même sa journée de travail, d'aller trouver des informations et des solutions par soi-même, etc.).

➤ En 2023, l'entrée en expérimentation continue par ailleurs d'avoir un **impact positif sur les indicateurs IQVT et IDC des fonctions support concernées** (amélioration relative de +2 pts depuis 2021 par rapport à celles du régime standard).

- Les légers impacts positifs constatés l'an passé sur les agences XP se sont toutefois estompés en 2023, même si les niveaux des indicateurs y restent plus élevés (71% contre 67% dans le régime standard pour l'IQVT et 78% contre 72% pour l'IDC).

Impacts du télétravail perçus fin 2023 par les agents sur



Evolution des opinions très positives fin 2023*

Fatigue physique et mentale liée au travail	+6 pts vs 2022 (+16 pts vs 2021)
Equilibre vie professionnelle/vie privée	+6 pts vs 2022 (+16 pts vs 2021)
Motivation au travail	+5 pts vs 2022 (+16 pts vs 2021)

Source : Pôle emploi, enquêtes web auprès des agents.
* Evolutions mesurées sur le champ des individus répondant aux différentes enquêtes.

Le recours au télétravail présente à nouveau un impact à la baisse sur l'absentéisme hors période de vacances scolaires dans les agences : en 2023, le taux d'absence des agents qui télétravaillent régulièrement est moins élevé que pour ceux qui télétravaillent peu ou pas (respectivement 15% contre 19%). Contrairement à l'an dernier, plus aucune différence n'est constatée dans les fonctions support.

21



La délégation FO : Gérald LESTOQUOY, Heidi PERUS

<https://fo-pole-emploi.fr> Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr

Rejoignez-nous !

Adhérez



Il ressort qu'il a eu plus de demandes, plus d'autorisations, plus de satisfactions et un usage plus intensif et flexible des jours volants et des forfaits, ceci sur la mobilisation de l'accord en formule « standard » ou « expérimentale ».

Par contre, les managers signalent des difficultés dans le management notamment à distance.

FO rappelle quelques irritants et éléments d'insatisfaction suite à son enquête réalisée auprès de 2701 collègues :

- « *Décision du Comex en Occitanie qui réduit l'accord à son minima* »
- « *Le nombre de jours octroyé dans l'accord national n'est pas accordé en local* »
- « *1 seul jour de télétravail appliqué* »
- « *Pas d'accompagnement de notre hiérarchie dans l'organisation de nos tâches* »
- « *On nous a imposé le jour fixe et le jour volant* »
- « *Disparité entre les agences et les fonctions appui* »
- « *Passage obligatoire de 2j fixes à 1j fixe et 1j volant* »
- « *Réduction du nombre de jours pour cette campagne à compter du 1^{er} mars 2024* »
- « *Beaucoup de déçus dans l'agence, aucune concertation alors que les négociations et les échanges étaient possibles* »
- « *Nous sommes passés en direction de 3 à 2j maximum* »
- « *Les jours demandés par l'ensemble des agents de l'agence n'ont pas été acceptés et nous ont été imposés sans aucune logique* »
- « *Détournement par l'ELD de l'accord et des possibilités offertes aux agents. Mise en place de pseudo-chartes* »
- « *Suite au coût de la vie, l'indemnité de télétravail n'est pas suffisante* »

Le sens des indicateurs ne permet pas à la DG de penser à limité la durée du télétravail.

8 XP se sont arrêtées : 3 sites pour fautes de « combattants » (*pour rappel il faut 80% d'agents volontaires pour entrer dans le processus d'une XP*) ; 1 site avec une nouvelle équipe et de nouveaux recrutés qui souhaitaient dans un premier temps se retrouver dans un accord standard ; 1 site qui est engagé dans l'XP BRSA et qui a considéré que mener les deux XP ne fonctionnaient pas et 3 sites pour des contraintes opérationnelles avec des problèmes de planification à l'accueil notamment.

La semaine en 4 jours

Le ministre GUERINI demande aux établissements publics de s'interroger sur la possibilité de mettre en place la semaine en 4j dans leur structure. La DG nous indique qu'à ce jour, et en 2024, elle n'est pas prête à pouvoir négocier notamment au regard des difficultés que cela représente. Il faut mesurer les impacts sur l'OATT.

Si l'obligation de négocier sur la semaine en 4 jours arrivait alors les DSC seraient les premiers avertis.

La prochaine et première séance de négociation se tiendra le 23 mai 2024

La délégation **FO** : Heidi Pérus – Gérald Lestoquoy



La délégation **FO** : Gérald LESTOQUOY, Heidi PERUS

<https://fo-pole-emploi.fr> Contact : syndicat.fo@pole-emploi.fr

Rejoignez-nous !

Adhérez

