

## Réunion de l'Observatoire National des Métiers (ONM)

La séance est présidée par Mr Jean-Christophe BAKLOUTI. Plusieurs intervenants vont se succéder en fonction des fiches emplois présentés.

**FO** s'enquiert du relevé de la séance du 4 avril 2024.

La Direction : le relevé est en cours.

Des précisions sont apportées sur la présentation et forme des documents pour une meilleure compréhension des dossiers, suite aux remarques formulées par les organisations syndicales sur la séance précédente.

### ORDRE DU JOUR

#### Reprise des travaux relatifs à la séance du 4 avril 2024.

#### Filière Support- Métiers Système d'information : 14 fiches emplois mises à jour.

Au préalable la Direction précise l'objectif des mises à jour : simplification des fiches au niveau des missions, des activités afin que les agents dans les emplois concernés et ceux qui consultent ces fiches, la lecture leur soit plus aisée.

**FO** remarque que les éléments liés à la Responsabilité ne sont plus mentionnés dans la mise à jour. Cette remarque vaut pour toutes les fiches emplois SI.

La Direction considère que les responsabilités sont partagées au sein d'une équipe.

Les responsabilités sont déjà le contrat de travail. Néanmoins pour certaines fiches, des responsabilités sont conservées lorsqu'elles ont une valeur ajoutée.

#### - Concepteur Développeur SI- Effectif : 133 agents

La Direction indique que cet emploi a fortement évolué. Passage du mode Projet au mode Produit. Suite à un travail en amont, le concepteur conçoit des solutions. Un travail de développement via des tests, optimisation de la qualité du code et participe à l'intégration du code dans le SI. Il assure la maintenance du produit tout au long de son cycle de vie.

#### - Ingénieur Logiciel SI- Effectif : Effectif : 67 agents

L'ingénieur assure une cohérence fonctionnelle et technique, dans la conception de l'architecture du SI. Contribue au développement des compétences : la Direction souligne cette activité car importante.

**FO** fait remarquer que toutes les fiches emplois SI évoquent le mode Produit à la place du mode Projet ; cela suscite des questionnements légitimes auprès de **FO** auxquels il est nécessaire de répondre pour clarifier.

Car la question est de savoir si les emplois évoluent substantiellement, ce qui supposerait un passage en CPNN.

La Direction confirme bien que le mode Produit est intégré mais répète qu'il ne s'agit pas d'une transformation des emplois.



- [Chargé d'ingénierie technique- Effectif : 39 agents](#)

La Direction indique que cet emploi consiste pour l'agent chargé d'ingénierie à « faire tourner la machine ». Faire évoluer et maintenir en conditions opérationnelles l'outillage et le socle technique du SI.

- [Ingénieur technique- Effectif : 140 agents](#)

L'ingénieur technique définit, maintient et fait évoluer l'outillage et le socle technique du SI. Il a un rôle important sur la communication auprès des parties prenantes. Les notions de Pilotage, Sécurité sont introduites.

**FO** remarque que la contribution au « développement des compétences » n'est plus reprise dans cette fiche alors qu'elle est maintenue pour d'autres emplois

La Direction indique que cet élément a été remplacé par la communication.

- [Architecte SI- Effectif : 46 agents](#)

Il s'agit d'un des deux emplois « le plus haut » dans la classification des emplois SI.

L'évolution de la fiche : l'architecte n'est plus un donneur d'ordre, il doit lui aussi définir et faire évoluer l'architecture du SI, sans la partie maintenance.

**FO** : il n'y a plus de notion « d'anticipation » comme auparavant. La raison ?

La Direction : l'architecte doit être dans le « juste à temps ». La dimension Agilité est renforcée.

- [Technicien de production- Effectif : 3 agents](#)

Un emploi en décroissance dicit Direction. Les agents sont amenés à évoluer vers le chargé de production.

**FO** est favorable à l'évolution de la carrière de ces agents qui débutent à C1 dans la grille de classification.

- [Chargé de production- Effectif : 36 agents](#)

Pour cet emploi, 2 nouvelles notions renforcées : Résilience et Sécurité. Traitement des incidents techniques. Assurer la stabilité du système. Ecrire les procédures d'intervention.

- [Ingénieur de production- Effectif : 134 agents](#)

Il est question d'optimisation, d'exploitation des produits SI.

Communication : demeure un volet important.

**FO** remarque que la gestion d'incidents, faisant partie des activités exercées auparavant, ne figure plus dans la mise à jour.

La Direction répond que cette activité est prise en compte dans la qualité opérationnelle.

- [Technicien Relation Utilisateur- Effectif : 5 agents](#)

Il s'agit d'un emploi relatif à la sollicitation et à la captation des usages. Le technicien intervient dans les agences et les DR pour les déploiements et appropriation.

C'est un emploi en décroissance appelé à évoluer vers le chargé de relation utilisateurs.



La délégation **FO** : Nadia FORT, Isabelle MARLETTA

<https://fofrancetravail.fr> Contact : [syndicat.fo@francetravail.fr](mailto:syndicat.fo@francetravail.fr)

**Rejoignez-nous !**

**Adhérez**



- **Chargé de relation utilisateurs- Effectif : 130**

Il met en œuvre le déploiement/ il réceptionne les alertes. Il doit contribuer à l'amélioration de la satisfaction des utilisateurs.

- **Ingénieur de la relation utilisateurs- Effectif : 33 agents (en augmentation)/emploi émergent**

L'ingénieur apporte une vision prospective sur l'usage et les besoins des utilisateurs/ partie déploiement toujours importante. Etudie les usages des produits. Par son expertise, il contribue au développement des compétences dans son domaine de spécialité.

**FO** s'enquiert de l'activité : « participe aux instances de gouvernance liées au suivi du contrat de service. »

La Direction : toutes les parties prenantes au suivi du contrat de service.

- **Analyste métier- Effectif : Effectif : 165 agents**

Accompagne l'explicitation d'un besoin et la mise en œuvre de solutions. La matière est apportée par l'ingénieur de la relation utilisateurs.

- **Chef de projet et produits SI**

Pilote et coordonne les projets SI et la fabrication des produits numériques.

Exemple : Le RGPD. Une exigence pour la fabrication des produits. Il s'agit d'un projet.

Exemple : l'indemnisation : un produit qui évolue dans le temps.

Le chef de projet intervient sur les 2 champs : projet et produit

Explication sur les « exigences non fonctionnelles » : exigences liées à la DSI pour la DSI : accessibilité, observabilité du produit.

**FO** : quid des Directions Métiers ? Placement, Entreprise... ?

La Direction ne souhaite plus le cloisonnement par direction métiers.

- **Responsable de programme SI- Effectif : 7 agents**

Le 2è emploi le « plus haut » de la classification SI.

Exemple : mise en place du programme SI des MILO

Le responsable de programme mobilise et suit les moyens alloués.

Vision stratégique : tous les produits impactés par le SI commun. Il a un portefeuille de projets majeurs qu'il pilote.

**FO** comprend que le responsable de programme est acteur dans le cadre de transformation de FT.

La Direction confirme et donne pour exemple le SI Plateforme qui est lui-même un programme dans les programmes.

**FO** : remarque une nouveauté dans la fiche : la vision stratégique est demandée au responsable de programme. Impact sur les emplois ?

La Direction considère notre remarque comme hors sujet et précise que ces agents sont des « hauts niveaux » dans la classification avec de hautes responsabilités, tenus d'avoir la vision stratégique.



La délégation **FO** : Nadia FORT, Isabelle MARLETTA

<https://fofrancetravail.fr> Contact : [syndicat.fo@francetravail.fr](mailto:syndicat.fo@francetravail.fr)

**Rejoignez-nous !**

**Adhérez**



A noter que le président de séance coupe court aux débats concernant les coefficients, et les évolutions de carrière et nous renvoie à d'autres instances. Pour **FO**, il n'est pas déplacé **d'évoquer** ce volet au travers des fiches étudiées en ONM ; cela n'empêche pas que d'autres instances idoines s'emparent du sujet. Bien au contraire !

### **Filière Support- Métiers Projet, Appui et Pilotage : 1 fiche emploi en transfert**

#### **Chargé de qualité**

### **Filière Support- Métiers Finances et Gestion : 2 fiches emplois en transfert**

#### **Assistant comptable**

#### **Assistant contrôleur de gestion**

Ces fiches topées en transfert n'ont pas suscité de questions, car les activités sont conservées mais reformulées.

### **Nouveaux travaux**

### **Filière Support- Métiers Achat, Marché : 1 fiche mise à jour, 1 fiche en transfert**

#### **- Acheteur (mise à jour)- Effectif : 88 agents**

L'évolution porte sur les notions de qualité et la maîtrise des risques juridiques.

La mission s'inscrit désormais dans la performance globale et la RSE. Sur la partie sociétale, FT à la hauteur de ces ambitions, dixit Direction.

Contribution au suivi qualitatif des prestataires.

**FO** demande des explications sur l'activité de **conception** d'actions de développement ? Dans l'ex fiche l'acheteur participait uniquement au plan de développement.

**FO** remarque l'introduction de la performance globale, sociale dans cette fiche emploi. France Travail oblige !

La Direction indique que la conception d'actions de développement est déjà exercée mais n'était pas ainsi indiquée dans l'ancienne fiche. Exemples : SAP + un outil sur le suivi qualitatif des prestataires pour la section III sont des supports qui ont été créés par les acheteurs de Pôle emploi.

#### **- Rédacteur de marché (fiche en transfert)**

Pas de débat. Fiche en transfert.

### **Filière Support- Métiers Logistique, Immobilier : 2 fiches mises à jour**

#### **- Gestionnaire Logistique- Effectif : 141 agents**

Quelques régions associées pour la réécriture. L'objectif est de donner une meilleure image du gestionnaire logistique et contribuer à sa professionnalisation. Montée en compétences sur Achats et Marchés et sur la thématique Assurances. Gestion Flotte Auto intégrée.

**FO** demande à ce que soit rajoutée la gestion d'un parc automobile, dans ce cas, car cette activité est absente de la fiche.



La délégation **FO** : Nadia FORT, Isabelle MARLETTA

<https://fofrancetravail.fr> Contact : [syndicat.fo@francetravail.fr](mailto:syndicat.fo@francetravail.fr)

**Rejoignez-nous !**

**Adhérez**



- **Agent Logistique- Effectif : 37 agents**

Plusieurs régions associées à la mise à jour également. L'intention est de professionnaliser les agents.

Activités au cœur de la relation usagers via CZAM, mise à disposition des salles de réunion...

Activités Courriers Papiers disparaissent car dématérialisées.

**FO** demande explications sur la « réalisation des actions techniques liées à la sécurité »

La Direction cite quelques exemples : salage de l'entrée de la DG, menus travaux, distribution de gel hydro-alcoolique, pose de stickers...

Pour **FO** cet emploi doit évoluer vers gestionnaire logistique. Cet emploi commence au coefficient A !

**FO** espère qu'il n'y a plus d'agents en catégorie A.

La Direction confirme l'évolution vers gestionnaire logistique (début à C dans la classification) mais considère encore une fois notre question hors sujet...

**Autre information :**

La fiche emploi Conseiller GDD- Filière Relation de service- est représentée suite ONM du 4 avril 2024 : les remarques **FO** portaient sur l'activité « Inscription des DE » dans la fiche révisée, dans la partie Mission. Or, l'inscription ne fait pas partie des activités principales et missions du conseiller GDD.

La Direction a modifié la fiche tenant compte de nos remarques : l'activité n'apparaît plus dans les missions premières mais des tâches spécifiques liées à l'inscription demeurent.



La délégation **FO** : Nadia FORT, Isabelle MARLETTA

<https://fofrancetravail.fr> Contact : [syndicat.fo@francetravail.fr](mailto:syndicat.fo@francetravail.fr)

**Rejoignez-nous !**

**Adhérez**

