

# Projet d'actualisation du référentiel des métiers

SYNTHÈSE DES EVOLUTIONS A VENIR

29 OCTOBRE 2024  
ONM

# ● Partage du constat et des objectifs

**Le référentiel des métiers ne répond plus aux besoins métiers et RH et s'écarte des standards :**

- ① Activités pas toujours alignées avec les évolutions des missions, la transformation des métiers, les progrès technologiques et la stratégie de l'établissement
- ② Non adapté pour identifier des synergies possibles entre les emplois de France Travail
- ③ Ne tient pas toujours compte des diversités d'exercice d'un même emploi



**Le référentiel des métiers doit donc évoluer pour :**

- Aligner le contenu des emplois avec les contextes opérationnels (ex : fiches emplois plus synthétiques et prenant en compte les activités / rôles spécifiques)
- Soutenir l'attractivité de France Travail en tant qu'employeur
- Être plus simple d'utilisation, notamment pour les équipes RH et manager
- Tenir compte des logiques organisationnelles diverses sans les contraindre.

# ● Partage des solutions proposées

- **Mise à jour des fiches emplois avec création de spécificités** pour certains emplois, pour tenir compte du domaine d'intervention des collaborateurs
- **Regroupement** de certains emplois pour :
  - une meilleure lecture du référentiel, tronc commun d'activités avec des spécificités
  - Une approche transverse pour coopération et prise en charge globale des demandes/problématiques des utilisateurs (éviter le silotage)
- **Changement d'intitulé** pour améliorer la compréhension de l'emploi en interne et en externe, l'attractivité de l'emploi et le repérage des offres d'emploi par les candidats
- **Proposition d'une nomenclature des métiers pour la filière support** pour sortir de la logique organisationnelle et introduire de nouveaux métiers (numérique, DATA, marketing, ... )

# ● Rappel du processus

Le processus se déroule en 1 ou 2 temps selon le type d'actualisation :

**Temps 1 : Evolutions envisagées en termes de contenus des emplois ou plus globalement du référentiel des métiers**

**=> Présentation en ONM**

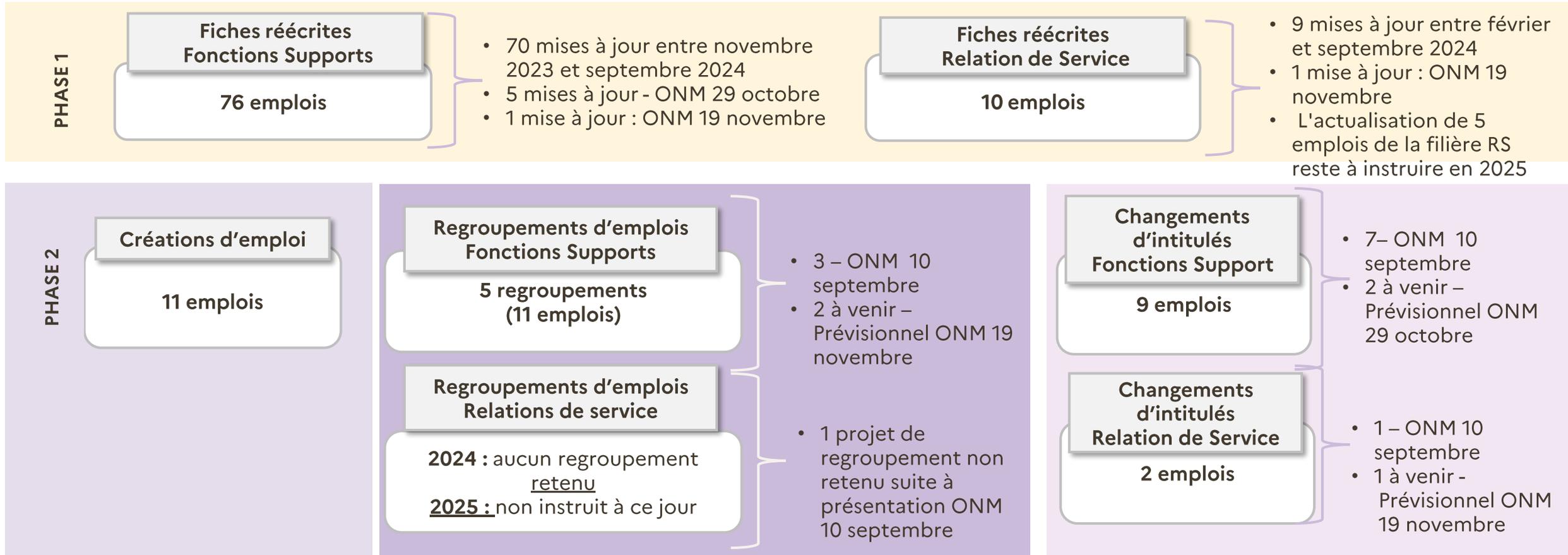
Partage des éléments d'évolution des métiers par les représentants des métiers concernés et des évolutions prévisibles

**Temps 2 - Créations et regroupement d'emplois, évolution de la nomenclature des métiers**

**=> Passage en CPNN Classification**

Négociation du positionnement de l'emploi dans la classification et de la stratégie de repositionnement.

# Rappel du périmètre des travaux d'actualisation du référentiel des métiers



En parallèle, il est proposé d'adapter les familles métiers pour la filière Fonctions Supports afin de :

- Sortir de la logique organisationnelle,
- Introduction de nouveaux métiers (numérique, DATA, marketing, ... )
- Facilitation des interactions MOA/MO

# ● Cadre méthodologique d'instruction des demandes de création

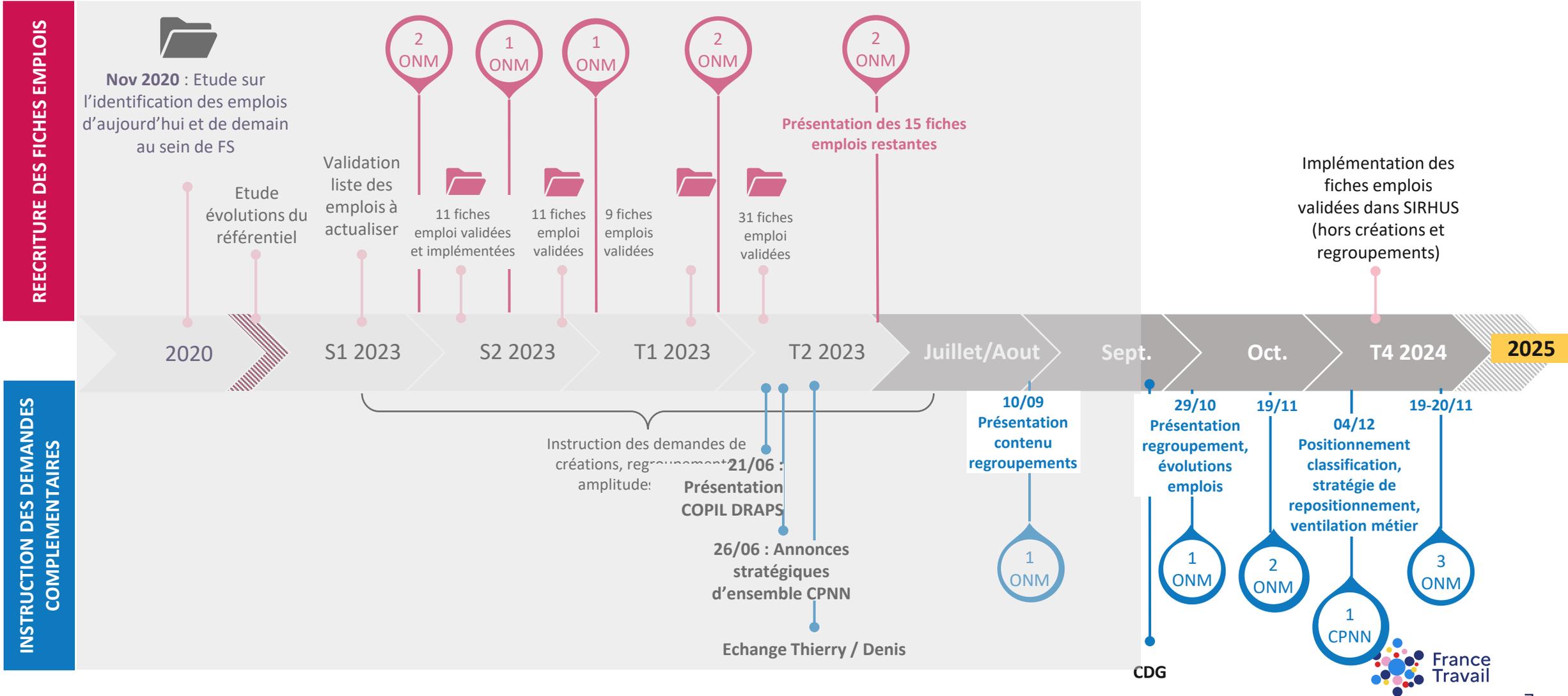
Etape 1 : Recueil des demandes métiers : expression de besoin (évolution des activités, des contextes, automatisation, IA, ...)

1. Ateliers d'échange et de co construction avec les directions métiers nationales et des représentations d'établissements régionaux
1. Présentation et arbitrage auprès des DGA concernés

Etape 2 : Instruction RH et mise en perspective de la demande : pertinence du besoin et nature des impacts

1. Instruction de la pertinence du besoin au regard des axes suivants : (périmètre du besoin, apport de l'emploi, criticité du besoin, adéquation avec le marché externe, pérennité du besoin, maturité du besoin, criticité des compétences)
2. Recueil de l'amplitude cible souhaitée par le métier

# Calendrier



# Liste des emplois concernés par un changement d'intitulé

Emplois actuels	Nouvel intitulé	Présentation ONM
Inspecteur(trice) auditeur(trice)	Auditeur(trice) interne	10 septembre
Chargé(e) de maîtrise des risques et du contrôle interne	Chargé(e) de contrôle interne	10 septembre
Chargé(e) de sécurité des personnes et des biens	Chargé(e) de la sûreté et de la sécurité des personnes et des biens	10 septembre
Chargé(e) de la sécurité des systèmes d'information	Chargé(e) de la sûreté et de la sécurité des systèmes d'information	10 septembre
Chargé(e) de trésorerie	Trésorier	10 septembre
Infographiste	Graphiste	10 septembre
Concepteur(trice)	Concepteur(trice) Chargé(e) d'ingénierie pédagogique	10 septembre
Conseiller(e) en Gestion des Droits	Conseiller(e) indemnisation	10 septembre
Médiateur (trice)	Médiateur (trice) régional(e)	A venir
Chargé d'appui au pilotage des activités	Chargé(e) d'appui opérationnel	A venir
Chargé(e) de gestion des carrières et de développement de compétences	Chargé(e) des parcours professionnels et du développement des compétences	A venir

# ● Regroupements retenus par les métiers et la DRHRS

Emplois	Nouvelle appellation	Présentation en ONM
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chargé(e) de la diversité et du handicap</li> <li>Chargé(e) de conditions de vie au travail</li> </ul>	Chargé(e) de la Diversité, du Handicap et des Conditions de vie au travail	10 septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chargé(e) de la gestion des carrières et des mobilités</li> <li>Chargé(e) de développement des compétences et de la formation</li> </ul>	Chargé des parcours professionnels et du développement des compétences	10 septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Technicien(ne) de test SI</li> <li>Technicien(ne) de production SI</li> <li>Technicien(ne) relation utilisateurs SI</li> </ul>	Technicien(ne) SI	10 septembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chef(fe) de projet et produit SI</li> <li>Chef(fe) de projet</li> </ul>	Chef(fe) de projet	A venir
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyste métier SI</li> <li>Chargé(e) de MOA</li> </ul>	Analyste métier	A venir

➔ *Les modalités de bascule vers les emplois en création ou en regroupement sont à négocier dans le cadre de la CPNN*

# Nouveaux emplois retenus par les métiers et la DRHRS

Filière	Emplois
FS	Data scientist
FS	Data analyst
FS	Community manager
FS	Chargé(e) des opérations FSE
FS	Référent(e) de domaine support
FS	Référent(e) technique SI
FS	Chargé(e) de protection des données personnelles
FS	Conseiller(ère) en transformation et en organisation
FS	Chargé(e) d'acquisition
FS	Chargé(e) d'opération moyens généraux
RS	Chargé(e) de médiation

→ Les modalités de bascule vers les emplois en création ou en regroupement sont à négocier dans le cadre de la CPNN

# Changement de la structuration de la nomenclature des métiers pour la filière support

## Passage de 13 métiers à 8 métiers

### Contexte

- 29% des effectifs FS sont positionnés dans les emplois du métier Projet, Appui, et Pilotage

### Enjeux

- **Faire évoluer** les familles métiers en sortant de la logique organisationnelle
  - Possibilité pour les directions de recourir à tous les emplois
  - Suppression des emplois en doublon entre métier et SI
- **Simplifier l'utilisation** du référentiel par les métiers et les établissements

### 13 métiers actuels

Projets, appui et pilotage	Juridique
Ressources Humaines	Maîtrise des risques
Statistiques et évaluation	Communication
Relations externes	Achats - Marchés
Finances - Gestion	Systèmes d'information
Logistique-Immobilier	Innovation et RSE
Ingénierie de l'offre de service	

### 8 métiers cibles

Data, animation et pilotage de la performance durable	Marketing, offre de service et communication
Juridique et Management des risques	Achats - Marchés
Systèmes d'information, Projets et transformations	Ressources Humaines
Support et appui, administratif et immobilier*	Finances - Gestion

*\*Autres propositions : Support et appui ou Appui ou Environnement de travail ou support administratif, ou environnement de travail ou support administratif, logistique et immobilier*

### Légende

Nouvel intitulé métiers	Intitulé métiers non modifiés
-------------------------	-------------------------------

# ● Présentations en ONM à venir

Filière	Intitulé emploi	Nature des évolutions	Date ONM prévisionnelle
FS	Contrôleur de gestion	MAJ - Ajout spécificité « contrôleur de gestion social »	19 novembre 2024
FS	Data analyst	Création d'emploi	19 novembre 2024
FS	Data scientist	Création d'emploi	19 novembre 2024
FS	Référent technique SI	Création d'emploi	19 novembre 2024
FS	Chargé(e) de protection des données personnelles	Création d'emploi	19 novembre 2024
RS	Chargé(e) de médiation	Création d'emploi	19 novembre 2024
RS	Médiateur (trice) vers Médiateur (trice) régional	MAJ – Contenus des activités	19 novembre 2024
FS	Architecte	MAJ - Ajout spécificité « métier et SI »	19 novembre 2024
FS	Chef de projet et Chef de projet/ produit SI	Regroupement	19 novembre 2024
FS	Analyste métier SI et chargé de MOA	Regroupement	19 novembre 2024
FS	Designer	Création d'emploi	17 décembre 2024
FS	Référent de domaine support	Création d'emploi	17 décembre 2024
FS	Conseiller en transformation et organisation	Création d'emploi	17 décembre 2024
FS	Chargé(e) d'acquisition (business developer)	Création d'emploi	17 décembre 2024

**Provisoire – susceptible d'évolution en fonction de l'avancement des échanges**